

— | | —

✻

La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil

MTRA. FLORICELY DZAY CHULIM

DR. OSCAR MANUEL NARVÁEZ TREJO

✻



Primera edición: Diciembre de 2012.

La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil

© Universidad de Quintana Roo.
© Floricely Dzay Chulim
© Dr. Oscar Manuel Narváez Trejo

Derechos reservados conforme a ley.
ISBN: 978-607-9181-20-8 libro impreso
ISBN: 978-607-9181-21-5 libro electrónico

La Editorial Manda
Callejón General Anaya, 50-4
Col. San Mateo Churubusco,
Delegación Coyoacán, México, D.F.
C.P. 04120.
Teléfono: (55) 56-89-81-70.
Correo-e: editor@editorialmanda.com
Página electrónica: mandaeditorial.com

Coordinador editorial: Deyssy Jael de la Luz García.
Diseño de cubierta: Ester Marciano de Ramírez
Diseño de interiores: José Bernechea Iturriaga.

IMPRESO EN MÉXICO

Todos los derechos reservados. Bajo las sanciones establecidas en las leyes, queda rigurosamente prohibida, sin autorización escrita de los titulares del Copyright, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático.

Este libro es producto de un proyecto financiado por el Programa de Fortalecimiento a la Investigación (PROFI) de la Universidad de Quintana Roo. Libro Financiado con recursos PIFI.

ISBN 978-607-9181-20-8



ISBN 978-607-9181-21-5



AGRADECIMIENTOS

Los autores deseamos agradecer a todas las personas e instancias de la Universidad de Quintana Roo que hicieron posible la realización de este libro: Dirección General de Investigación y Posgrado (DIP), por el apoyo financiero, PROFI 2011, que permitió llevar a cabo el estudio; División de Ciencias Políticas y Humanidades (DCPH), por financiar el presente libro con recursos PIFI 2011; y a la Dirección General de Planeación y el Departamento de Servicios Escolares, por facilitar el acceso a la información para llevar a cabo el trabajo de investigación.

Un agradecimiento especial a la Dra. Melba Cárdenas Beltrán, profesora de la Universidad Nacional de Colombia, quien nos hizo el honor de escribir el prólogo del libro, resultado del trabajo realizado por el grupo de profesores investigadores de nuestra universidad y de la Universidad Veracruzana.

Asimismo, agradecemos el apoyo y buena disposición de todos los participantes en las entrevistas realizadas para el análisis de datos cualitativos del estudio.

A nombre del Cuerpo Académico Diferencias Individuales en la Construcción de Conocimiento (UQRoo) y del Cuerpo Académico Las Lenguas Extranjeras en el Sistema Educativo Público en México (UV), expresamos nuestro agradecimiento a los siguientes profesores que fungieron como asesores técnicos para el análisis de datos cuantitativos, validación de instrumentos y revisión de borradores:

Mtro. Roberto Acosta Olea
Mtro. Vladimir Veniamin Cabañas Victoria
Mtro. Eleazar Galván Saavedra
Dr. Alfredo Marín Marín
Dr. Jaime Silverio Ortigón Aguilar
Dr. Víctor Soberanis Cruz

Gracias por su tiempo y valiosos comentarios.

DIRECTORIO

Mtra. Elina Elfi Coral Castilla

RECTORA

Mtra. Nancy Angelina Quintal García

SECRETARIA GENERAL

Dr. Raúl Arístides Pérez Aguilar

DIRECTOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Dr. Alfredo Marín Marín

DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS POLÍTICAS
Y HUMANIDADES

Mtra. Deon Heffington

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE LENGUA Y EDUCACIÓN

EQUIPO DE TRABAJO

RESPONSABLES

Mtra. Floricely Dzay Chulim
UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Dr. Oscar Manuel Narváez Trejo
UNIVERSIDAD VERACRUZANA

PARTICIPANTES

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Mtro. José Luis Borges Ucán
Mtra. Deon Victoria Heffington
Dra. Caridad Macola Rojo
Mtra. Magnolia Negrete Cetina
Mtro. Rafael Velasco Argente

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Dra. Nora Basurto Santos
Lic. Gabriela Estrada Sánchez
Dra. Magdalena Hernández Alarcón



CONTENIDO

Índice de Figuras	10
Índice de Tablas	11
PRÓLOGO	13
INTRODUCCIÓN	19
CAPÍTULO 1.	
Concepción y estudios previos sobre la deserción escolar	23
1.1 Definición de Deserción y Desertor	23
1.2 Factores que Influyen en la Deserción	29
1.3 Propuestas de prevención y solución	33
CAPÍTULO 2.	
Deserción escolar: Un acercamiento metodológico	35
2.1 Diseño de la investigación	35
2.2 Sujetos del estudio	38
2.3 Instrumentos	39
2.4 Procedimientos	40
2.5 Ética de la investigación	42
2.6 Limitaciones	43
CAPÍTULO 3.	
La deserción desde un enfoque cuantitativo	44
3.1 Resultados y análisis de bajas definitivas de la institución	45
3.2 Resultados y análisis de cambios de carrera y/o unidad	62
3.3 Descripción general de la deserción en la Universidad	68
CAPÍTULO 4.	
La deserción desde un enfoque cualitativo:	
Problemas y soluciones	77
4.1 Factores económicos	80
4.2 Factores administrativos	84
4.3 Factores académicos	93
4.4 Factores afectivos	104
CONCLUSIONES	111
REFERENCIAS	116
Anexos	120
Anexo I. Glosario	121
Anexo II. Deserción escolar: Síntesis de causas y sugerencias	121



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Modelo de Deserción de Spady (1971)	25
Figura 2 Modelo de Deserción de Tinto (1987)	27
Figura 3 Modelo de Causas de Deserción de Díaz (2007)	30
Figura 4 Índice de deserción por ciclo escolar en la Universidad de Quintana Roo (Bajas definitivas)	46
Figura 5 Índice de deserción promedio por Unidad Académica 2002-2011 (Bajas definitivas)	47
Figura 6 Índice de deserción por unidad académica por ciclo escolar (Bajas definitivas)	48
Figura 7 Índice de deserción promedio por división 2005-2011 (Bajas definitivas)	49
Figura 8 Índice de deserción promedio por programa educativo 2005-2011 con respecto al promedio de la matrícula de cada PE (Bajas definitivas)	50
Figura 9 Índice de las causas de deserción a nivel institucional 2002-2011 (Bajas definitivas)	51
Figura 10 Índice de deserción por tipos de causas de la DCI (Bajas definitivas)	54
Figura 11 Índice de deserción por tipos de causas de la DCSEA (Bajas definitivas)	55
Figura 12 Índice de deserción por tipos de causas de la DCS (Bajas definitivas)	56
Figura 13 Índice de deserción por tipos de causas de la DCPH (Bajas definitivas)	57
Figura 14 Índice de deserción por tipos de causas de la DDS (Bajas definitivas)	59
Figura 15 Índice de deserción por tipos de causas de la UAPC (Bajas definitivas)	61
Figura 16 Índice de bajas definitivas según el tiempo de permanencia en la Universidad (ciclos 2002-2011)	62
Figura 17 Índice de deserción por ciclo escolar a nivel institucional (Cambios de carrera y/o unidad)	63
Figura 18 Índice de deserción por unidad académica por ciclo escolar	64
Figura 19 Índice promedio de cambios de carrera y/o unidad por división (ciclos 2007-2011)	65
Figura 20 Índice promedio de deserción por programa educativo con respecto al promedio de la matrícula de cada PE (Cambios de carrera y/o unidad)	66
Figura 21 Índice de recepción de estudiantes en programas educativos	67
Figura 22 Índice de cambios de carrera y/o unidad, según el tiempo de permanencia en la Universidad (ciclos 2007-2011)	68
Figura 23 Índice de deserción por ciclo escolar a nivel institucional (Global)	69
Figura 24 Índice de deserción por ciclo escolar por unidad académica (Global)	70
Figura 25 Índice de deserción por ciclo escolar a nivel DES (Global)	71
Figura 26 Índice de deserción promedio por programa educativo con respecto al promedio de la matrícula de cada PE 2007-2011 (Global)	72

Figura 27 Índice de deserción global, según el tiempo de permanencia en la Universidad (ciclos 2002-2011)	73
Figura 28 Índice de causas de deserción a nivel institucional 2002-2011 (Global)	74
Figura 29 Esquema conceptual de Causas de Deserción Escolar	79
Figura 30 Esquema conceptual de Causas Económicas	80
Figura 31 Esquema conceptual de Causas Administrativas	84
Figura 33 Esquema conceptual de Causas Académicas	93
Figura 34 Esquema conceptual de Causas Afectivas	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Índice de deserción promedio por carrera de la DCI	53
Tabla 2 Índice de deserción promedio por carrera de la DCSEA	54
Tabla 3 Índice de deserción promedio por carrera de la DCS	55
Tabla 4 Índice de deserción promedio por carrera de la DCPH	57
Tabla 5 Índice de deserción promedio por carrera de la DDS	58
Tabla 6 Índice de deserción promedio por carrera de la UAPC	60
Tabla 7 Número de casos de deserción por ciclo escolar en la UQRoo (cambios de carrera y/o de unidad)	63



PRÓLOGO

La deserción, el atraso estudiantil, los bajos índices de desempeño y de culminación de programas de educación superior son algunas de las preocupaciones más apremiantes de instancias gubernamentales, instituciones de educación superior, directivas universitarias, padres de familia, docentes y cuerpos académicos. Por otra parte, la inversión de recursos en la educación superior y la evaluación de la pertinencia de su sostenibilidad usualmente dependen de los indicadores de permanencia de la población estudiantil y, como es de suponer, del óptimo desempeño de los estudiantes. Asimismo, y de manera creciente, las instituciones de educación superior manifiestan sentirse presionadas por los gobiernos y las directivas universitarias por incrementar la cobertura y las tasas de egreso. Si bien se argumenta que es necesario brindar igualdad de oportunidades a los jóvenes y se defiende que se han alcanzado mayores niveles de acceso a las universidades en el contexto latinoamericano, también persisten problemas difíciles de resolver o de erradicar. Por ello, diversos estudios señalan, entre otros aspectos, los contrastes entre las metas estatales, los porcentajes de ingreso al sistema universitario, de retención y permanencia en los programas, de deserción y de inserción laboral de los egresados.

Este libro surge de una investigación realizada en torno al contexto de la Universidad de Quintana Roo, en la que participaron cuerpos académicos o grupos de investigación pertenecientes a esta institución y a la Universidad Veracruzana. Tres ejes constituyen la esencia del estudio, a saber: ¿Cuáles son los índices de deserción en la Universidad de Quintana Roo entre los años 2005-2010? ¿Cuáles son las causas



de deserción según datos proporcionados por la institución?
¿Cuáles son las causas reales de deserción escolar manifiestas por los estudiantes que han abandonado sus estudios?

El reporte de la investigación se constituye no sólo en un aporte a dicha institución, sino al conocimiento referente al campo de la educación universitaria, tanto mexicana como internacional, y a la epistemología de las ciencias de la educación en tanto nos ilustra cómo podemos recorrer una ruta investigativa en la que convergen distintas vertientes y actores. Su contribución también se ubica en la aproximación al problema de investigación desde diversas perspectivas: la conceptualización del objeto de estudio, su cobertura, el método empleado, el abordaje de los resultados y el sistema de trabajo –caracterizado por su visión colaborativa–, entre otras. Respecto a la primera perspectiva, hallamos en el libro un minucioso análisis de los factores relacionados con la deserción estudiantil y asociados a modelos teóricos internacionales derivados de estudios adelantados en ámbitos de Latinoamérica y México. Así, la revisión de la literatura lleva a los autores a caracterizar como desertores a los estudiantes que causan baja definitiva de la Universidad Quintana Roo, que dejan sus estudios voluntariamente o abandonan su programa educativo para cambiarse de carrera y/o de unidad dentro de la misma institución educativa.

La mayoría de las investigaciones sobre deserción universitaria son de corte cuantitativo y tratan de buscar correlaciones entre diferentes variables para explicar el fenómeno, sin profundizar en el estudio de las circunstancias asociadas al problema. En contraste, en este libro los autores toman la totalidad de la población estudiantil y presentan un panorama global institucional y particular –de sus sedes o unidades, divisiones y programas universitarios.

Se destaca la adopción de un enfoque mixto para responder los interrogantes de investigación y presentar un panorama



histórico reciente sobre el comportamiento de la deserción y sus causas en la Universidad. Así, para dar cuenta de los índices y orígenes de la deserción, se opta por la perspectiva cuantitativa, a través de la estadística descriptiva. A su vez, se acude a las narrativas de los estudiantes, expresadas en entrevistas, para conocer tanto sus experiencias como sus sugerencias y trascender las cifras, explicando los índices obtenidos a partir de los testimonios de los participantes. A este tenor, merece señalarse que a menudo se cuenta a nivel institucional con datos estadísticos generados de manera sistemática. Esto se ha hecho más evidente en los procesos de auto-evaluación y acreditación de los programas curriculares o carreras, por cuanto las estadísticas referentes a la población estudiantil son objeto de verificación por parte de los pares evaluadores, mediante el análisis de indicadores y la posterior expedición de los respectivos documentos de registro calificado, certificación o acreditación. El lector encontrará que el método mixto-secuencial y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos no sólo evidencian la validez y confiabilidad de los resultados, sino que nos ayudan a comprender la inclusión de distintos paradigmas que no necesariamente pueden considerarse excluyentes.

El sistema de trabajo para llevar a cabo el diseño investigativo reviste singular relevancia. Se destacan las sinergias entre cuerpos académicos mexicanos, para cristalizar alianzas y fortalecer la experticia de sus integrantes. Vemos en la descripción del proceso investigativo y de los resultados que los investigadores analizaron los datos cuantitativos y cualitativos por separado, haciendo una comparación e interpretación de los hallazgos para, posteriormente, medir la relación entre ellos.

En lo atinente a los hallazgos, los autores no sólo constatan teorías y estudios afines, sino que detallan la influencia de los